

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Platné od 19. 4. 2021

Úvodní ustanovení

- Všeobecné smluvní podmínky upravují poskytování služeb a definují vztah mezi firmou Firemní profily s. r. o. se sídlem Medunova 914, 538 21 Slatiňany, IČO 10710469, DIČ CZ 10710469 (dále jen poskytovatel) na straně jedné a objednatelem na straně druhé.
- Aktuální znění všeobecných smluvních podmínek je veřejně dostupné na internetových stránkách dodavatele firemniprofil.cz. V případě aktualizace nebo výstavby webových stránek také na sídle poskytovatele, to však na telefonické nebo e-mailové vyžádání.

Předmět smlouvy, díla

- Předmětem smlouvy jsou služby zahrnující vytvoření a zveřejnění marketingové podpory pro objednatele na příslušných internetových vyhledávačích, dále poskytnutí služeb v oblasti poradenství, analýzy a dosažení stanovených marketingových cílů. Další služby dohodnuté ve smlouvě mohou být tvorba grafiky, tvorba webu, tvorba videí a další a na straně druhé závazek objednatele zaplatit za poskytnuté služby dohodnutou cenu stanovenou ve smlouvě.

Obsah služby

- Smlouva o poskytnutí služeb je platně uzavřena, došlo-li k dohodě o jejich podstatných náležitostech a je podepsána oběma smluvními stranami. Objednatel i poskytovatel jsou ve smlouvě povinni uvést všechny tyto údaje: název firmy, sídlo, resp. místo podnikání tak, jak má uvedeno v obchodním nebo živnostenském rejstříku, IČ, DIČ a kontaktní informace jako je telefon a e-mail, aby mohlo dojít k výkonu služby.
- Smlouva podepsaná oběma smluvními stranami nahrazuje jakákoliv jiná předchozí ústní i písemná ujednání týkající se sjednaných služeb, pokud je s těmito v rozporu nebo pokud nemohou taková ujednání obstát vedle sebe. Veškeré případné dodatky a změny týkající se uzavřené smlouvy musí být sjednány písemně.
- Je-li objednatel zastoupen kontaktní osobou a nevyplývá-li oprávnění kontaktní osoby zastupovat objednatele ze zákona (statutární orgán, prokurista apod.) je kontaktní osoba povinna ke smlouvě doložit kopii plné moci, smlouvy nebo jiného dokumentu, ze kterého vyplývá její oprávnění zastupovat objednatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- Objednatel nese plnou a výhradní odpovědnost za obsah informací, které poskytne poskytovateli jako podklad pro realizaci sjednané služby. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli správné a úplné informace a údaje, jejichž zveřejněním nedojde k porušení práv třetích osob. Poskytovatel neodpovídá za obsahovou správnost údajů, které dle požadavku objednatele zveřejňuje a není povinen zkoumat, zda jsou tímto zveřejněním porušována práva třetích osob. Objednatel se zavazuje, že za poskytovatele uhradí veškeré nároky na náhradu škody, které vůči němu uplatní třetí osoba v důsledku obsahu informací a údajů poskytnutých poskytovateli objednatelem. Pokud by poskytovatel byl povinen v důsledku obsahu informací a údajů poskytnutých mu objednatelem povinen fakticky hradit jakékoliv sankce či platby, zavazuje se objednatel takto uhrazené platby poskytovateli zaplatit, a to ve lhůtě 7 pracovních dní poté, co bude k úhradě poskytovatelem vyzván.

Podklady pro realizaci a jejich dodání

- Každá služba je poskytována na základě smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a objednatelem a je specifikovaná v předmětu smlouvy a zpracovává se na základě dat vyplněných ve smlouvě, ta obsahuje kompletní údaje o objednateli, u nichž objednatel svým podpisem stvrzuje jejich správnost.

- Objednatel je ve smlouvě, která obsahuje kompletní údaje o objednateli povinen uvádět pouze pravdivé a nezavádějící údaje a svým podpisem mimo jiné stvrzuje i oprávněnost prodávat nebo poskytovat zveřejněné informace.
- Poskytovatel se zavazuje vytvořit prezentaci objednatele podle svého nejlepšího uvážení. Poskytovatel bude vycházet z hlavních činností objednatele uvedených ve smlouvě, avšak vyhrazuje si právo při realizaci textu nevyužít všechny informace.
- Součástí realizované služby mohou být přihlašovací kódy, loga i obrázky, které budou spolu s textem prezentovány v internetových vyhledávačích, v případě, že si je objednatel objedná. Tyto podklady nezbytné pro sjednanou službu jsou předávány současně při uzavírání smlouvy nebo jsou objednatelem dodatečně zasílány na adresu poskytovatele, a to buď v listinné nebo elektronické podobě (petr.vilcek@firemniprofiley.cz). Za včasné a bezchybné dodání podkladů pro realizaci služby odpovídá objednatel. Jestliže objednatel neposkytne požadované informace v písemné podobě v dostatečném rozsahu a stanoveném termínu, který je maximálně 7 dní od data podpisu smlouvy, pak ze závazku založeného uzavřenou smlouvou nevyplývá žádný nárok na náhradu škody za nezveřejnění, popřípadě částečné nebo chybné zveřejnění služby. Objednatel a poskytovatel se mohou domluvit na delším termínu dodání podkladů, ale ten musí být písemně uveden v objednávce.
- Jakýkoliv požadavek na úpravu původního textu obsahu požadované služby musí být předán poskytovateli v termínu dohodnutém v písemném dodatku ke smlouvě.
- Podklady pro realizaci služby se objednateli vrací pouze na vyžádání, a to nejpozději do 5 měsíců od jejich předání dodavateli.
- Korektura realizované služby je poskytovatelem zasílána objednateli pouze na základě jeho výslovného požadavku uvedeného ve smlouvě. V pochybnostech se má za to, že korektura byla doručena objednateli třetí den po jejím odeslání poskytovatelem.
- Pokud se objednatel ve stanoveném termínu ke korektuře nevyjádří, má se za to, že s podobou služby tak, jak mu byla zaslána, souhlasí. Není-li termín pro návratnost korektury sjednán, činí lhůta pro vyjádření objednatele k jejímu obsahu i formě tři dny od jejího obdržení.

Odmítnutí zveřejnění sjednané služby

- Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služby či zveřejnění marketingové podpory objednatele, pokud ta svým významem, obsahem nebo provedením odporuje obecným etickým zásadám, zájmům dodavatele, nebo je-li v rozporu s platnými právními předpisy. V případě, že důvody odmítnutí zjistí poskytovatel až po uzavření smlouvy, je oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit s tím, že důvody odstoupení musí písemně sdělit objednateli.

Odstoupení od smlouvy

- Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy a zrušit tak objednanou službu písemnou formou nebo e-mailem z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu nejpozději do 5 pracovních dnů od uzavření smlouvy. Pokud objednatel odstoupí od uzavřené smlouvy později než pátý pracovní den od uzavření smlouvy, je objednatel povinen uhradit poskytovateli celou dohodnutou cenu služby, a to včetně DPH.

Cena dodávky a platební podmínky

- Cena za službu je smluvně sjednaná v souladu s aktuálním ceníkem poskytovatele a je pro obě strany závazná.
- Na formuláři smlouvy je sjednávána cena bez DPH. Objednatel se zavazuje podle platných norem uhradit cenu včetně DPH, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem. Objednatel se zavazuje uhradit částku, zde uvedenou na účet poskytovatele. Účet je uvedený na faktuře. Objednavatel se zavazuje uhradit smlouvenou částku nejpozději v den, kdy je na faktuře vyznačen datum splatnosti. Pokud není písemně dohodnuto něco jiného, je splatnost zálohové faktury 7 dnů od jejího vystavení.
- Faktura je zaslána poskytovatelem na e-mailovou adresu objednatele uvedenou ve smlouvě, nebylo-li písemně dohodnuto jinak. V pochybnostech o termínu doručení faktury se má za to, že faktura byla doručena v den odeslání od poskytovatel.

- Nárok na úhradu smluvní ceny vzniká dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- Úhrada je prováděna bezhotovostním bankovním převodem, pokud není sjednáno něco jiného. Za úhradu je považován okamžik, kdy je dohodnutá cena připsána na účet poskytovatele v plné výši.
- Poskytovatel může v případě prodlení s placením odmítnout realizaci dalších služeb pro objednatele. Popřípadě realizovat další službu až poté, co objednatel uhradí zálohu, kterou může dodavatel v takovém případě požadovat až do výše 100 % ceny poskytované služby. Do doby provedení úhrady zálohy může poskytovatel odmítnout plnění sjednané služby.

Ochrana dat

- Objednatel podpisem smlouvy vyjadřuje svůj souhlas se zveřejněním informací, jako i název objednatele stejně jako jeho ostatní údaje.
- Podpisem smlouvy objednatel uděluje souhlas poskytovateli s dalším použitím, resp. možným bezplatným zveřejněním těchto údajů.
- Podpisem smlouvy obsahujícího kompletní údaje o objednateli uděluje objednatel poskytovateli souhlas zobrazovat a měnit údaje o firmě objednatele na internetových vyhledávačích. Zároveň podpisem smlouvy obsahujícího kompletní údaje o firmě objednatele uděluje objednatel poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů nutných pro evidenci v interním systému poskytovatele.
- Objednatel uděluje výslovný souhlas poskytovateli ke zpracování, uchování a poskytnutí osobních údajů třetím osobám za účelem plnění uzavřené smlouvy. Objednatel si je vědom skutečnosti, že jeho souhlas se zpracováním osobních údajů je dobrovolný a objednatel jej může kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů musí mít písemnou formu. Poskytovatel je povinen poskytnuté osobní údaje užívat v souladu s právním řádem České republiky, zejména pak v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů.

Odpovědnost za vady

- Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikla v důsledku porušení povinností poskytovatele stanovených zákonem nebo dohodnutých ve smlouvě nebo vyplývajících ze všeobecných smluvních podmínek.
- Pokud se v průběhu poskytování služby spočívající v prezentaci objednatele objeví takové nedostatky související s podklady objednatele, které nebyly zřejmé, nebo je poskytovatel nemohl předvídat, nemá objednatel právo na uplatnění reklamace.
- Chyby nebo jiné technické nedostatky, které však nezmění smysl nebo obsah služby, neopravňují objednatele ke krácení sjednané platby za poskytnuté služby a nezakládají rovněž nárok na bezplatné provedení opravy, popřípadě jiný nárok na náhradu škody.
- Je-li poskytovatelem poskytována sjednaná služba vadně z důvodu na straně poskytovatele, je objednatel povinen takovou závadu písemně oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu. Neoznámí-li objednatel poskytovateli vadu plnění bez zbytečného odkladu, zanikají jeho případné nároky z titulu odpovědnosti poskytovatele za vadu.
- Prodlení z poskytnutí služby spočívající ve zveřejnění prezentace objednatele, které nepřesáhne 21 dní od smluveného data zahájení prezentace objednatele, se nepovažuje za porušení povinností poskytovatele a nezakládá nárok objednatele na náhradu škody.
- Za vadné plnění ze strany poskytovatele se nepovažuje nedostatečnost struktury a obsahu webu objednatele. Poskytovatel v takovém případě nemůže deklarovat dokonalost sjednané služby a nenesou tak odpovědnost za kvalitu výsledné služby.

Termíny plnění

- Termín zahájení prezentace objednatele poskytovatelem je určen dohodou obou stran a zakotven v písemné smlouvě.

- Případné další (doplňkové služby) a jejich termíny plnění jsou rovněž písemně sjednány ve smlouvě.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto všeobecné smluvní podmínky kdykoliv písemně změnit s tím, že vůči objednateli jsou tyto změny účinné až poté, co s nimi byl v rámci podpisu smlouvy prokazatelně seznámen.
- Objednatel byl seznámen s pravidly o zásadách zpracování osobních údajů (dále jen „GDPR“) ve společnosti Firemní profily s. r. o. dostupné na adrese www.firemniprofil.cz/kontakty/GDPR.
- Pokud určité smluvní podmínky nejsou sjednány ve smlouvě ani v těchto všeobecných smluvních podmínkách, platí pro jejich posouzení příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popřípadě ustanovení, která jsou pro posouzení dané situace svým obsahem nejbližší.
- Poskytovatel a objednatel na základě vzájemné dohody vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.